

## GARANTIE LIMITÉE DES PRODUITS DE PLATELAGE EN PVC ENDECK (SÉRIE FOREST)

Eastern Metal Supply of Missouri, Inc., située au 2931 Elm Point Industrial Drive, Saint Charles, MO 63301, États-Unis (« EMS » ou « Nous »), offre la présente garantie limitée à l'égard de ses produits de platelage en PVC Endeck (série Forest) (le « Produit ») achetés le ou après le 1er janvier 2018. Cette garantie limitée peut également être consultée en ligne à l'adresse [www.endeck.com](http://www.endeck.com).

### Qui peut utiliser la présente garantie limitée?

Nous offrons la présente garantie limitée à l'acheteur initial du Produit (« Vous ») exclusivement. Si Vous êtes propriétaire d'une résidence unifamiliale et que Vous achetez le Produit pour installation à cette résidence, Nous considérons qu'il s'agit d'un « usage résidentiel ». Si Vous achetez un Produit pour tout usage autre qu'un usage résidentiel, y compris un usage commercial, l'installation à des condominiums, à des appartements ou à d'autres résidences multifamiliales ou l'installation par des associations (« autres usages »), votre protection aux termes de la présente garantie limitée diffèrera tel qu'il est indiqué ci-après. Sauf tel qu'il est expressément autorisé aux termes de la rubrique « Transfert de la garantie limitée pour usage résidentiel », aucune autre personne ou société ne peut utiliser la présente garantie limitée ou présenter une réclamation au titre de celle-ci.

### Quelle est la période de couverture de la présente garantie limitée?

La présente garantie limitée débute à la date où Vous achetez le Produit à un commerçant agréé (« date de début de la garantie ») et demeure en vigueur durant la période applicable précisée à la rubrique suivante, intitulée « Que couvre la présente garantie limitée? » (« période de garantie »). La période de garantie ne sera pas prolongée si Nous réparons ou remplaçons le Produit en tout ou en partie.

### Que couvre la présente garantie limitée?

Nous garantissons que, durant la période de garantie applicable :

1. Structure. Le Produit ne se fissurera pas, ne pèlera pas, ne craquellera pas, ne se fendillera pas, ne bombera pas, ne s'écaillera pas, ne se décollera pas, ne se décomposera pas et ne subira pas de dommages de structure causés par des termites ou des champignons (« vices de structure »).
2. Résistance à la décoloration. Bien qu'aucun matériau de platelage ne soit à l'épreuve de la décoloration, le Produit a été conçu pour résister à la décoloration résultant de l'exposition à la lumière et aux intempéries mesurée par un changement de couleur supérieur à cinq unités Delta E (CIE) (« résistance à la décoloration »).
3. Résistance aux taches. Le Produit résistera aux taches permanentes résultant a) du renversement d'aliments et de boissons habituellement présents sur une terrasse résidentielle, pourvu que les substances renversées soient enlevées du Produit au cours de la semaine suivant le renversement conformément à notre guide de nettoyage et d'entretien, et b) de la moisissure naturellement présente dans l'environnement (« résistance aux taches »).

### Période de garantie limitée pour usage résidentiel

- Garantie limitée contre les vices de structure. La période de garantie pour usage résidentiel contre les vices de structure se poursuivra tant que Vous demeurez propriétaire et occupant de la résidence unifamiliale où Vous avez installé le Produit.
- Garantie limitée de résistance à la décoloration et de résistance aux taches. La période de garantie pour usage résidentiel de résistance à la décoloration et de résistance aux taches sera de 30 ans à compter de la date de début de la garantie.

**Transfert de la garantie limitée pour usage résidentiel.** Vous pouvez transférer votre garantie contre les vices de structure et votre garantie de résistance à la décoloration et de résistance aux taches une seule fois au cours des cinq années suivant la date de début de la garantie au propriétaire suivant de la résidence unifamiliale où Vous avez installé le Produit. Le propriétaire suivant de cette résidence aura besoin de la preuve d'achat pour obtenir le service de garantie aux termes de la présente garantie limitée. La période de garantie contre les vices de structure et de garantie de résistance à la décoloration et de résistance aux taches pour usage résidentiel par un propriétaire subséquent à qui Vous avez transféré votre garantie limitée se poursuivra jusqu'à la première des dates suivantes, soit la date où ce propriétaire subséquent cesse d'être propriétaire et occupant de cette résidence unifamiliale, soit 15 ans après la date de début de la garantie.

### Période de garantie limitée pour d'autres usages

Si Vous achetez un Produit pour d'autres usages, la période de garantie contre les vices de structure et de garantie de résistance à la décoloration et de résistance aux taches sera limitée à la période de 15 ans commençant à la date de début de la garantie.

### Transfert de la garantie limitée pour d'autres usages

Si Vous achetez un Produit pour d'autres usages, la présente garantie limitée ne peut pas être transférée à un propriétaire subséquent de la propriété où le Produit a été installé initialement.

### Recours en vertu de la garantie limitée

Si le Produit n'est pas conforme à la garantie limitée pendant la période de garantie, Nous ferons ce qui suit, à notre gré : Nous réparerons le Produit à nos frais, ou Nous Vous fournirons gratuitement un Produit de remplacement neuf ou remis à neuf, ou encore Nous Vous accorderons un crédit correspondant à la totalité ou à une partie du prix d'achat initial du Produit non conforme, à l'exclusion du coût de son installation initiale, selon les modalités et les conditions de la présente garantie limitée, y compris le tableau de la garantie limitée proportionnelle contre la décoloration et les taches ci-après; il est entendu que, si le Produit n'est pas conforme à la partie de la garantie limitée ayant trait à la résistance à la décoloration ou à la résistance aux taches, le tableau de la garantie limitée proportionnelle contre la décoloration et les taches ci-après s'appliquera. En cas de remplacement d'un Produit, Nous livrerons le Produit à l'un de nos quais de chargement le plus près de chez Vous. Tous les frais de chargement et d'expédition du Produit à partir de notre quai seront à votre charge.

### Qu'est-ce qui est exclu de la présente garantie limitée?

La présente garantie limitée couvre seulement les vices de matériaux et la malfaçon, et ne couvre pas ce qui suit :

1. Tout Produit qui n'est pas acheté neuf.
2. Tout Produit qui n'est pas acheté à un commerçant agréé.
3. Toute modification du Produit ou tout dommage causé par une telle modification.
4. Les légères variations dans la couleur, le grain ou les stries.
5. Les coûts ou les frais de transport, de main-d'œuvre, de service ou de manutention ou les autres coûts ou frais engagés pour enlever tout Produit non conforme ou pour installer tout Produit de remplacement.
6. Tout dommage causé au Produit par ce qui suit :
  - Vous ou des tiers;
  - mouvements, tassement, déformation ou affaissement du sol ou de la structure portante où le Produit est installé, ou mauvaise fixation de la lisse;
  - accidents, incendies, tremblements de terre, tornades, ouragans, inondations, foudre, catastrophes naturelles, actes de la nature ou autres actes ou événements indépendants de la volonté raisonnable d'EMS;
  - renversement de substances qui ne sont pas nettoyées conformément à notre guide de nettoyage et d'entretien;
  - moisissure qui s'est développée sur un corps étranger non enlevé de la surface du Produit conformément à notre guide de nettoyage et d'entretien;
  - renversement d'écran ou de lotion solaire, taches, peinture, solvants forts, mélanges abrasifs à pH acide ou basique, biocides, fongicides, rouille métallique (y compris celle de pièces de fixation), insecticides et fongicides en pulvérisation, huiles, produits du pétrole en aérosol ou sous forme liquide, produits de béton ou de maçonnerie, minéraux présents dans l'air ou dans l'eau, ou engrais;
  - réparations non autorisées;
  - manutention incorrecte (y compris pendant l'expédition), mauvaise utilisation ou utilisation matérielle abusive (y compris l'utilisation de pelles et d'autres outils);
  - usure normale;
  - contact direct ou indirect avec une chaleur extrême (supérieure à 250 degrés Fahrenheit) de toute source, y compris la lumière du soleil réfléchi par un verre à faible émissivité (low-E);
  - omission d'installer, d'utiliser ou d'entretenir le Produit conformément aux instructions d'installation et aux guides de nettoyage et d'entretien d'EMS, lesquels peuvent tous être obtenus gratuitement auprès de détaillants agréés du Produit et en ligne à l'adresse [www.endeck.com](http://www.endeck.com), y compris l'omission de suivre les instructions d'utilisation et d'installation recommandées et l'omission de suivre les directives sur le nettoyage et l'entretien appropriés. Note: Si une tache subsiste après le nettoyage initial d'un Produit, veuillez consulter notre guide de nettoyage et d'entretien pour plus d'instructions de nettoyage.
7. Tous les coûts ou les frais liés à votre privation de jouissance du Produit ou tous les autres coûts ou frais qui ne sont pas expressément couverts par la présente garantie limitée.
8. Les parties de la garantie limitée ayant trait à la résistance à la décoloration et aux taches seront annulées si le Produit a été peint, teint ou recouvert d'un enduit.

## Que devez-Vous faire pour obtenir le service de garantie?

Pour obtenir le service aux termes de la présente garantie limitée, Vous devez communiquer avec EMS aux adresses ou numéros suivants :

Eastern Metal Supply  
Courriel                    endeck@easternmetal.com  
Téléphone                 704-391-2266  
Site Web                   www.Endeck.com  
Adresse postale         2925 Stewart Creek Boulevard, Charlotte, NC 28216, États-Unis

Pour avoir droit au service aux termes de la présente garantie limitée :

- Vous devez Nous présenter votre réclamation dans un délai de 30 jours après que toute non-conformité à notre garantie limitée vient à votre connaissance et pendant la période de garantie applicable; et
- Vous devez Nous fournir : a) une preuve d'achat originale (numérique ou matérielle) du Produit touché sous la forme du reçu d'achat original ou d'une confirmation d'achat, et b) le nom du commerçant agréé auquel Vous avez acheté le Produit.

Lorsque Vous aurez communiqué avec EMS, l'un de nos agents du service à la clientèle Vous guidera tout au long du processus de service de garantie. Il Vous sera demandé de fournir une description détaillée de la non-conformité alléguée à notre garantie limitée ainsi que des photographies du Produit et de prendre certaines mesures de dépannage pour déterminer si votre réclamation est couverte par cette garantie limitée. Pour certaines taches, Nous pouvons Vous demander de faire nettoyer le Produit par un professionnel avant de traiter votre réclamation. Vous devez respecter cette marche à suivre pour avoir droit au service aux termes de la présente garantie limitée. À la demande raisonnable d'EMS, Vous devez permettre aux représentants de celle-ci d'inspecter le Produit là où il est installé. Après examen de l'information, EMS déterminera la validité de votre demande. Si EMS détermine que votre réclamation est valide, elle fournira, à son gré, l'une des mesures de redressement en vertu de la garantie décrites à la rubrique intitulée « Recours en vertu de la garantie limitée » ci-dessus. Vous serez responsable de l'enlèvement de tout Produit non conforme et de l'installation de tout Produit de remplacement, y compris les frais et les coûts de main-d'œuvre, de service, d'expédition et de manutention. Si le Produit n'est pas disponible pour quelque raison que ce soit, EMS peut fournir un produit de remplacement de qualité et de prix comparables. La couleur d'un Produit de remplacement peut ne pas correspondre exactement à la couleur du Produit original.

## Tableau de la garantie limitée proportionnelle contre la décoloration et les taches

Si Vous présentez une réclamation valide au titre de la garantie limitée de résistance à la décoloration ou de résistance aux taches et que Nous décidons de Vous accorder un crédit, Vous recevrez un crédit calculé selon le tableau suivant :

Année de réclamation au titre de la garantie (après la date de début de la garantie)	Montant du crédit proportionnel (% de votre prix d'achat initial)
Années 1 à 10	100 %
Années 11 à 13	85 %
Années 14 à 16	70 %
Années 17 à 19	55 %
Années 20 à 22	40 %
Années 23 à 25	25 %
Années 26 à 30	10 %

## Quel est le lien entre la loi provinciale et la présente garantie limitée?

La présente garantie limitée Vous accorde des droits précis reconnus par la loi; Vous pourriez aussi disposer d'autres droits, qui varient selon la province, y compris ceux qui sont énoncés dans la Loi sur la protection du consommateur du Québec, le cas échéant. Les paragraphes suivants ne limitent pas l'article 10 de la Loi sur la protection du consommateur du Québec, si cet article s'applique par ailleurs.

## Quelles sont les autres limitations et dispositions de la présente garantie limitée?

### DANS LA MESURE PERMISE ET NON INTERDITE AUX TERMES DU DROIT APPLICABLE :

- TOUTES LES CONDITIONS ET LES GARANTIES IMPLICITES APPLICABLES OU RELATIVES AU PRODUIT, Y COMPRIS TOUTES LES CONDITIONS ET LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE DURABILITÉ, DE CONVENANCE PRÉCISE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, ONT UNE DURÉE LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE SUSMENTIONNÉE OU, SI ELLE EST PLUS COURTE, À LA PÉRIODE DE GARANTIE IMPLICITE AUX TERMES DU DROIT APPLICABLE;
- SAUF DISPOSITION EXPRESSE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, EMS EXCLUT TOUTES LES CONDITIONS, LES DÉCLARATIONS ET LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT AU SUJET OU À L'ÉGARD DU PRODUIT, Y COMPRIS CELLES QUI SE RATTACHENT OU SE RAPPORTENT À LA QUALITÉ MARCHANDE, À LA QUALITÉ, À LA DURABILITÉ, À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET À LA CONVENANCE PRÉCISE DU PRODUIT;
- LES RECOURS EXPRESSÉMENT ÉNONCÉS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUENT VOS RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS ET NOTRE ENTIÈRE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE TOUTE VIOLATION OU DE TOUT MANQUEMENT AYANT TRAIT AUX CONDITIONS, AUX DÉCLARATIONS OU AUX GARANTIES DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT, Y COMPRIS CELLES QUI SE RATTACHENT OU SE RAPPORTENT À LA QUALITÉ MARCHANDE, À LA QUALITÉ, À LA DURABILITÉ, À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET À LA CONVENANCE PRÉCISE DU PRODUIT, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES OU IMPLICITES ET QU'ELLES DÉCOULENT DE LA LOI, D'UNE CONDUITE HABITUELLE, D'UNE MODALITÉ D'EXÉCUTION OU D'UN USAGE DU COMMERCE OU QU'ELLES NAISSENT AUTREMENT; L'ACHETEUR RECONNAÎT QU'IL NE S'EST FONDÉ SUR AUCUNE DÉCLARATION, CONDITION OU GARANTIE FORMULÉE PAR EMS OU PAR TOUTE AUTRE PERSONNE POUR LE COMPTE D'EMS, SAUF TEL QU'IL EST ÉNONCÉ EXPRESSÉMENT DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE;
- SAUF DISPOSITION EXPRESSE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, EMS ET SES REPRÉSENTANTS NE SONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU ENVERS UN TIERS DE PERTES OU DE DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES, PARTICULIERS OU PUNITIFS QUELS QU'ILS SOIENT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE D'EXPLOITATION, PRIVATION DE JOUISSANCE, PERTE DE REVENUS OU DE PROFITS, COÛT DE CAPITAL, PERTE DE POSSIBILITÉ D'AFFAIRES OU PERTE D'ACHALANDAGE, QU'ILS DÉCOULENT DE LA VIOLATION DE CONTRAT, DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), DE LA RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ OU QU'ILS NAISSENT AUTREMENT, ATTRIBUABLES OU RELATIFS AU PRODUIT OU À SON USAGE, QUE CES DOMMAGES AIENT ÉTÉ PRÉVISIBLES OU NON ET QU'EMS OU SES REPRÉSENTANTS AIENT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU NON;
- AUCUN COMMERÇANT, REPRÉSENTANT COMMERCIAL, DISTRIBUTEUR, DÉTAILLANT OU AGENT N'A LE POUVOIR OU LE DROIT DE CHANGER, DE MODIFIER OU D'ÉTENDRE LA PRÉSENTE GARANTIE OU D'OFFRIR PAR AILLEURS TOUTE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE;
- IL VOUS INCOMBE DE DÉTERMINER L'EFFICACITÉ, LA CONVENANCE, LA PERTINENCE ET LA SÉCURITÉ DU PRODUIT RELATIVEMENT À SON USAGE DANS LE CONTEXTE DE VOTRE APPLICATION PARTICULIÈRE, AINSI QUE DE VOUS CONFORMER À TOUS LES CODES DE SÉCURITÉ ET LES RÈGLEMENTS DE ZONAGE APPLICABLES; ET
- CERTAINS TERRITOIRES LIMITENT OU INTERDISENT L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CONDITIONS OU DE GARANTIES IMPLICITES OU AUTRES, DE SORTE QUE CERTAINES DES EXCLUSIONS OU DES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER DANS LA MESURE OÙ LA LOI DE CES TERRITOIRES S'APPLIQUE À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, AUQUEL CAS LA GARANTIE D'EMS EST LIMITÉE DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI.

Vous et EMS convenez expressément d'exclure l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

En tant qu'acheteur initial de ce Produit, Vous reconnaissez que Vous avez lu la présente garantie limitée, que Vous la comprenez et que ses dispositions Vous lient, et Vous acceptez de fournir cette garantie au propriétaire initial ou subséquent de la structure où le Produit est installé.

EMS se réserve le droit d'apporter des modifications au Produit de temps à autre sans préavis et n'engagera pas sa responsabilité si la couleur, le lustre, le grain ou les stries des produits neufs ou des produits de remplacement ne sont pas identiques à ceux du Produit original que Vous avez acheté.

La présente garantie limitée est valide au Canada.

Clause linguistique :  
Sans objet